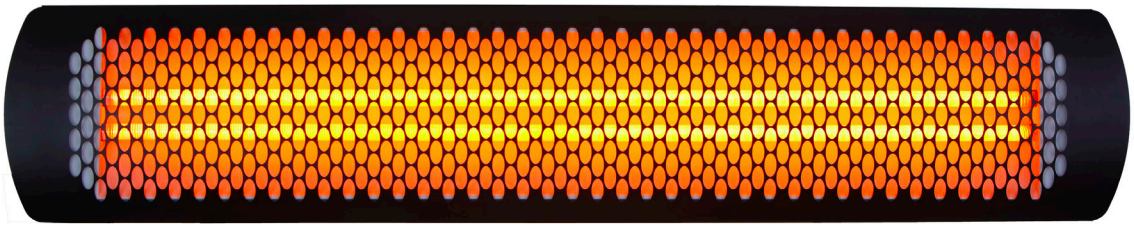
BROMIC HEATING

TUNGSTEN SMART-HEAT™
ELECTRIC HEATER
BY BROMIC

INSTALLATION, INSTRUCTION AND SERVICE MANUAL

SUITABLE FOR ELECTRIC HEATER MODELS: TUNGSTEN 2000W, 3000W, 4000W- AND TUNGSTEN 6000W



⚠ IMPORTANT

READ THIS MANUAL CAREFULLY. SEE INSIDE COVER FOR IMPORTANT INFORMATION ABOUT THIS MANUAL.KEEP INSTRUCTION WITH APPLIANCE FOR FUTURE REFERENCE.

Version 1.3 USA

⚠ IMPORTANT

This manual contains important information about the installation, operation, and maintenance of Tungsten Smart-Heat™ Electric Heaters. Please pay close attention to the important safety information shown throughout this instruction manual. Any safety information will be accompanied by the following safety alert symbols:

⚠ DANGER, ⚠ WARNING, ⚠ IMPORTANT

- READ THIS MANUAL CAREFULLY before installing or servicing this product.
- Improper installation, operation, or maintenance can result in death, severe injury, or property damage.
- Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons
- This appliance is intended for fixed installation with 230-240Volt power supply.
- Installation MUST be carried out by a licensed and authorised technician in accordance with local electrical codes.
- For Domestic and Commercial Use
- Patent Pending & Registered Design

NOTE: IMPORTANT INSTRUCTIONS, SAVE THESE INSTRUCTIONS

BROMIC® HEATING

BROMIC HEATING

Head Office: 1 Suttor Street, Silverwater, Sydney, NSW 2128 Australia
Telephone: 1300 276 642 (within Australia) or +61 2 9748 3900 (from overseas) **Fax:** +61 2 9748 4289
Email: info@bromicheating.com **Web:** www.bromicheating.com

Note: Bromic Heating reserves the right to make changes to specifications, parts, components and equipment without prior notification. This Installation, operation and service manual may not be reproduced in any form with prior written consent from Bromic Heating.

CONTENTS

IMPORTANT NOTES & WARNINGS 4

PRODUCT OVERVIEW 5

- PRODUCT DESCRIPTION AND FEATURES 5
- SPECIFICATIONS 5

HEATER INSTALLATION 6

- INSTALLATION CLEARANCES 6
- CEILING WALL MOUNTING 7
- CHAIN SUSPENSION 7

ELEMENT INSTALLATION 8

ELECTRICAL INSTALLATION 10

- WIRING DIAGRAMS 11

SERVICING 13

- MAINTENANCE 13
- TUBE ELEMENT REPLACEMENT 13

REPLACEMENT PART LIST 14

TROUBLESHOOTING 14

WARRANTY 15

IMPORTANT NOTES AND WARNINGS

⚠ WARNING

- Read all instructions before installing or using this heater
- Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons.
- Improper installation, adjustment, or alteration and failure to follow the warnings and instructions in this manual could result in severe personal injury, death or property damage.
- The manufacturer is not responsible for any damage that could happen from improper use. The manufacturer emphasises that this appliance should be used in a responsible manner and that all procedures, warnings, and safety instructions contained in this booklet be followed strictly.
- This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate heater where it may fall into a bathtub or other water container.
- Do not install the heater directly near a bathtub, shower or swimming pool. Any switches or controls must not be within reach of a person in the bathtub, shower or swimming pool.
- This heater is hot when in use. To avoid burns do not let bare skin touch hot surfaces. Keep combustible materials such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes , etc. and curtains at least 3' (900mm) from the front the front of the heater and keep them away from the sides and rear.
- Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating and unattended.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Keep packaging materials out of reach of children
- Children and adults should be alerted to the hazards of high surface temperatures and should stay away to avoid burns, clothing ignition, or other serious personal injury
- Children should be carefully supervised when they are in the area of the heater.
- Do not attempt to alter the unit in any manner.
- Do not paint any surface of the heater.
- Do not touch the heater with wet hands at any time.
- Do not insert or allow foreign objects to enter front cover or front opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the heater
- Do not touch the heating surface at any time, even when the heater is turned off and has cooled down.
- Do not use or store flammable materials near this appliance
- Do not spray aerosols or flammable materials in the vicinity of this appliance while it is in operation
- Never operate the heater in an explosive environment such as areas where petrol or other flammable liquids or vapours are stored.
- Clothing or other flammable materials should not be hung from the heater or placed on or near the heater.

INSTALLATION

- IMPORTANT - Installation must be carried out by a licensed and authorised person.
- The installer is to ensure that the requirements of the local authority, local electrical installation code, municipal building codes, and any other relevant statutory regulations are carried out.
- After unpacking, make sure the appliance shows no signs of visible damage or tampering. If the appliance appears damaged, contact the place of purchase for assistance.
- Remove transit protection before use.
- This appliance must only be used on a 230-240 Volt AC Single Phase electricity supply.
- This radiant heater is NOT intended to be installed on recreational vehicles and/or boats.
- Do not run cord under carpeting. Do not cover with throw rugs, runners or the like arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over
- A heater has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored.
- To maintain Ingress Protection Rating (IPX4), only IPX4 rated conduit fittings should be used for electrical installation.
- Warning –To Reduce the risk of fire with Danger –To Avoid Fire
- This Installation, Operation and Service manual should not be removed from the site of installation. Installer should leave manual with the customer for future reference.
- Any guard or other protective device removed for servicing (conducted by an authorised person) must be replaced before operating the heater.
- Heaters are not intended to be installed in wardrobes.
- The appliance must not be located directly below or in front of a wall electricity socket. This is because the heat radiated from the appliance may damage the electricity outlet or plug.
- If the appliance has not been used, or will not be used, for a long period of time, disconnect power supply
- A means for disconnection of the heater must be incorporated in the fixed wiring according to the local electrical codes.
- Do not mount the heater vertically. Install Heater so that the infrared elements are
- Horizontal. Failure to do this may cause the heating element within the tube to sag and cause premature burnout. Installing vertically will void the manufacturer's warranty.

CLEARANCE

- Do not place articles on or against this appliance
- A minimum safety distance of 3' (900mm) should always be left in front of the appliance.
- Be sure the heater is not facing the ceiling or flammable or combustible substances/materials.

MAINTENANCE/ REPAIR

- Installation and repair must be carried out by a qualified & licenced service person only. The heater should be inspected

IMPORTANT NOTES AND WARNINGS CONTINUES ...

before use and at least annually serviced & inspected by a qualified & licenced service person.

- Do not perform maintenance until heater has been turned off, power disconnected, and heater temperature has cooled to room temperature.
- Check for damage to the appliance regularly. If damage to the appliance is suspected, discontinue use immediately and contact the supplier or qualified person to repair.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by an authorised and licenced person in order to avoid a hazard.
- At the end of this product's useful life, it must not be disposed of as domestic waste, but must be taken to a collection centre for waste electrical and electronic equipment. It is the user's responsibility to dispose of this appliance through the appropriate channels at the end of its useful life. Failure to do so may incur the penalties established by laws governing waste disposal. Proper differential collection, and the subsequent recycling, processing and environmentally compatible disposal of waste equipment avoids unnecessary damage to the environment and possible related health risks, and also promotes recycling of the materials used in the appliance. For further information on waste collection and disposal, contact your local waste disposal service, or the place of purchase

PRODUCT OVERVIEW

Model	**2000W**	**3000W**	**4000W**	**6000W**
Part no.	BH0420002	BH0420003	BH0420004	BH0420005
No. of Elements	Single element	Single element	Double element	Double element
Bracket Length	6.5"	6.5"	9.5"	9.5"
Power (Watts)	1.8 - 2.0kW	2.8 - 3.0kW	3.4-3.9kW	5.4-5.9kW
Heating Area*	up to 64ft^2	up to 100ft^2	up to 120ft^2	up to 144ft^2
Power connection required (Volts/ Amps)	230-240V - a.c.- 50/60Hz / 8.3A	230-240V -a.c.- 50/60Hz / 12.5A	230-240V -a.c.- 50/60Hz / 16.6A	230-240V -a.c.- 50/60Hz / 25A
Dimension (W"xD"xH")	44" x 8.5" x 3.5"	56" x 8.5" x 3.5"	44" x 8.5" x 3.5"	56" x 8.5" x 3.5"
Weight (kg)	19.8lbs	22lbs	19.8lbs	22lbs
Finish	Black High Temperature Coating			

*Heating areas are based on protected environment with mounting height of 96" (8'). For unprotected and extremely cold and windy environments heating areas can be less. Please contact Bromic Heating for further advice.

PRODUCT FEATURES

- The Tungsten Smart-Heat Electric heaters are designed to provide efficient spot heating for commercial and residential applications.
- Suitable for indoor and outdoor heating applications such as restaurants, cafes, bars and clubs, factories, office spaces, designated smoking areas, public areas, hotels and more.
- The heaters are available in 2000W, 3000W, 4000W and 6000W models to suit a range of environments.
- High temperature corrosion-resistant coating.
- IPX4 water ingress protection rating.
- Soft glow infrared heating element - No harsh glare.
- Wall and ceiling mounting brackets allowing adjustable angle of the heating direction.
- Tube elements are included with the heater and easily installed.
- Heater is equipped with spectral reflector for excellent radiant heat output.
- Patent Pending & Registered Design

HEATER INSTALLATION

⚠ WARNING

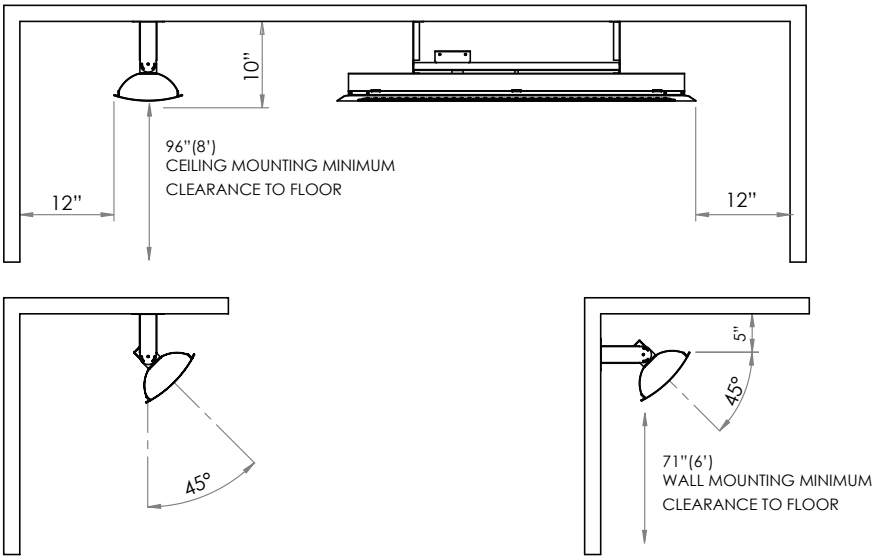
DO NOT MOUNT THE HEATER VERTICALLY!
Heater MUST be installed so that the tube elements are horizontal. Failure to do this will cause the heating element within the tube to sag and cause premature burnout. Installing vertically will void the manufacturers warranty.

⚠ WARNING

DO NOT MOUNT THE HEATER VERTICALLY!
For outdoor installation heater must be mounted with face of heater angled down.
For longest product life & to maintain product appearance mount heater under cover & protect from rain & weather whenever possible.

INSTALLATION CLEARANCES
FOR 2000W & 3000W MODELS

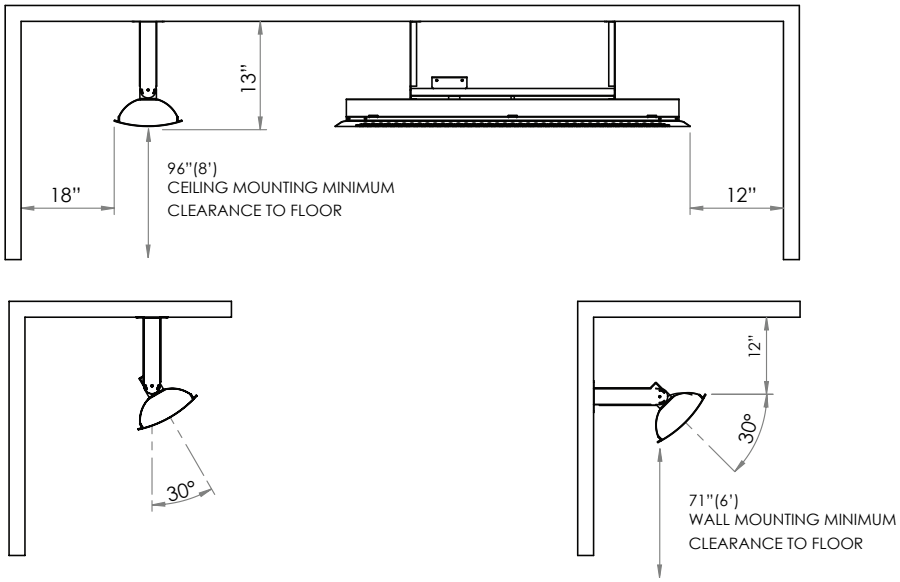
2000W & 3000w models must be installed with the minimum installation clearances shown in below diagrams. 2000W & 3000W models are supplied with short mounting brackets to be used for both ceiling & wall mounting.



FOR CANADA (CETL) APPROVAL DO NOT INSTALL LESS THAN 96" (8') FROM THE FLOOR.

INSTALLATION CLEARANCES
FOR 4000W & 6000W MODELS

4000W & 6000W models must be installed with the minimum installation clearances shown in below diagrams. 4000W & 6000W models are supplied with long mounting brackets to be used for both ceiling & wall mounting.
Alternatively, short mounting brackets can be used for wall mounting of the 4000W & 6000W models to position the heater closer to the wall. Short mounting brackets must be purchased separately.



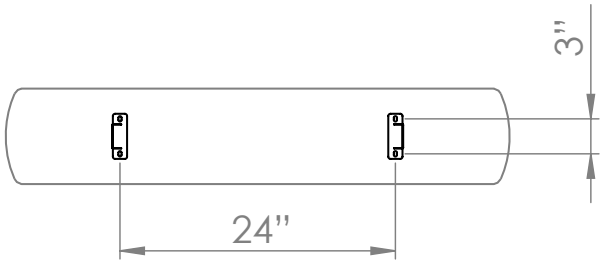
FOR CANADA (CETL) APPROVAL DO NOT INSTALL LESS THAN 96" (8') FROM THE FLOOR.

CEILING & WALL MOUNTING

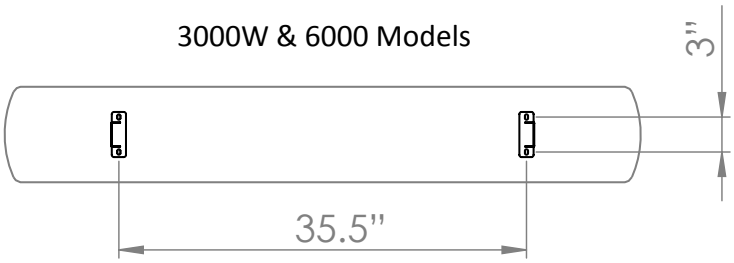
1. Mark mounting hole centres on ceiling or wall.

① Mounting Hole Centres & Heater Position

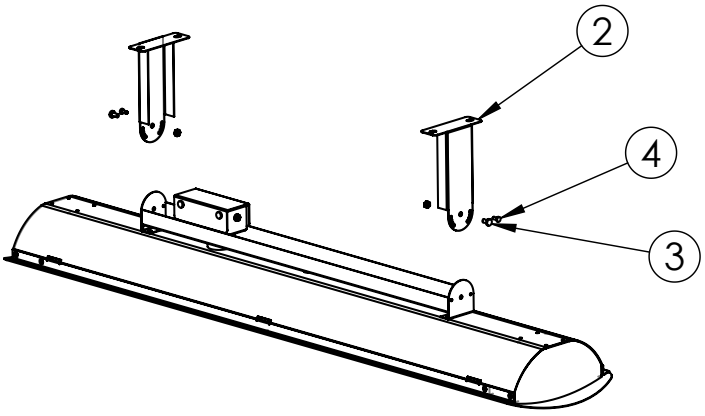
2000W & 4000 Models



3000W & 6000 Models

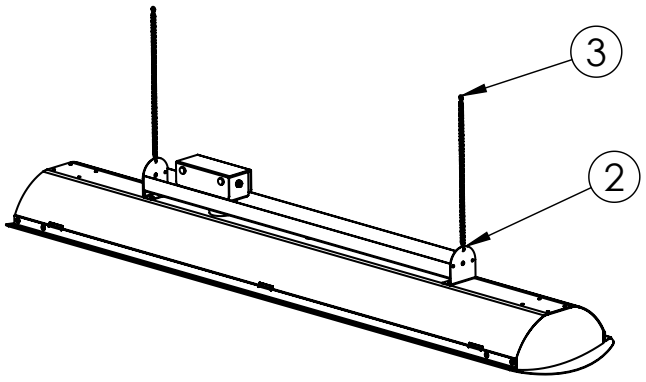


2. Attach mounting brackets to ceiling or wall using appropriate fasteners (Not supplied).
3. Bring heater up to mounting brackets and lock into position with M5x10 screw & nut.
4. Rotate heater to required angle. Lock into position with self tapping screw.
5. Make electrical connection from heater to power supply.



CHAIN SUSPENSION (SOLD SEPARATELY)

1. Heater must be installed with heater surface 96" (8') above the floor level. If required, cut down length of chain to ensure correct installation height.
2. Attach chains to heater with "S" hooks. Crimp "S" hooks closed after assembly.
3. Prepare ceiling structure for heater. Attach chains to ceiling structure & suspend heater.
4. Make electrical connection from heater to power supply. If required fix suply power cord to ceiling chain with cable ties.

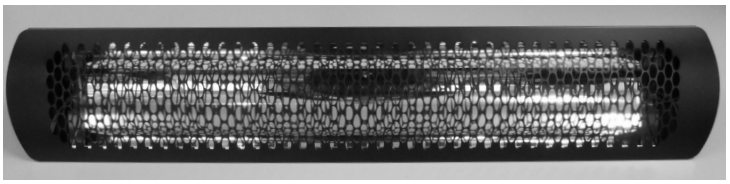


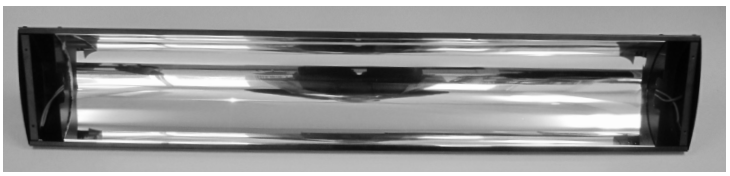
ELEMENT INSTALLATION

⚠ WARNING

This Heater MUST be permanently Installed and hard wired by an authorised/licenced person. Do Not perform maintenance, or carry out installation or assembly procedure while electrical power is switched on.

1. Remove the front cover from the heater.





2. Check that ring terminals are crimped securely to cables. 2000W & 3000W models have one cable at each end for assembly of one element. 4000W & 6000W models have two cables at each end for assembly of two elements.

2000W & 3000W Models

4000W & 6000W Models

3. Fasten elements to cables. Remove outer nut & lock washer from the threaded stud on the element. Assemble ring terminal to the threaded stud & secure with outer nut and lock washer. Use one spanner to hold the inner nut on the element, while fastening the outer nut with a second spanner. Repeat for other end of element.

4. Put elements in the support bracket. For 2000W & 3000W models put element in the centre position. For 4000W & 6000W models put elements in the outside positions.

2000W & 3000W Models

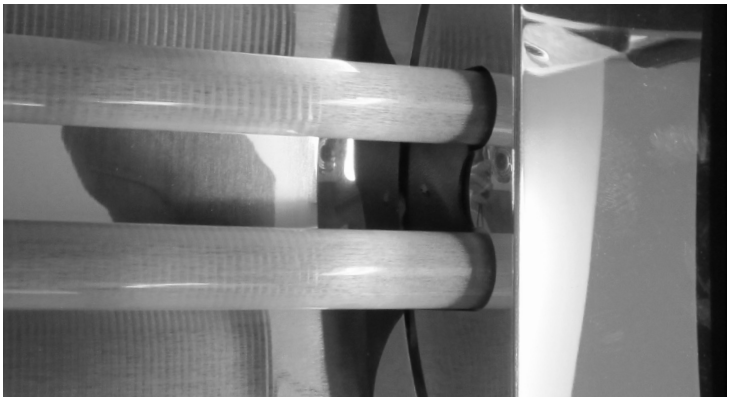
4000W & 6000W Models

ELEMENT INSTALLATION CONTINUED...

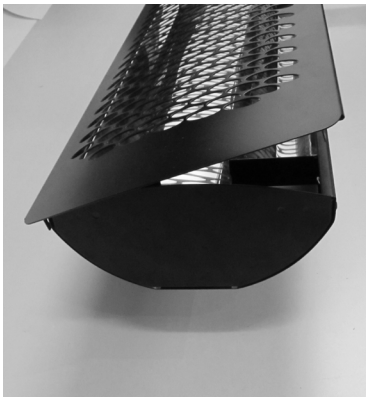
5. Assemble end caps at both ends of the heater with 2 self tapping screws. For 4000W & 6000W models ensure that the middle tab of the end caps are slotted behind the element support bracket.

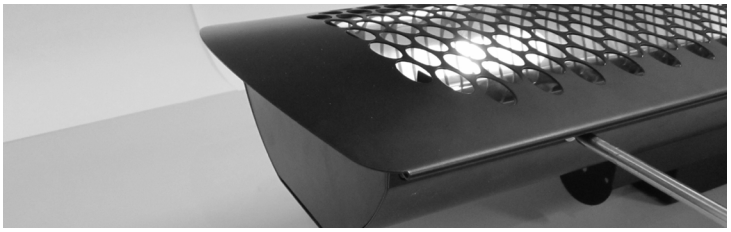
2000W & 3000W Models

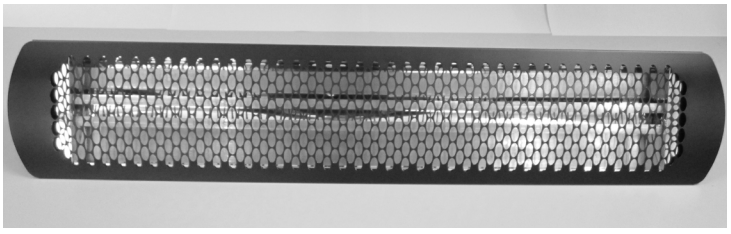
4000W & 6000W Models



6. Assemble front cover onto the heater. Hook front cover to one side of the heater and push other side down. Fasten into position with 3 self tapping screws.







⚠ WARNING

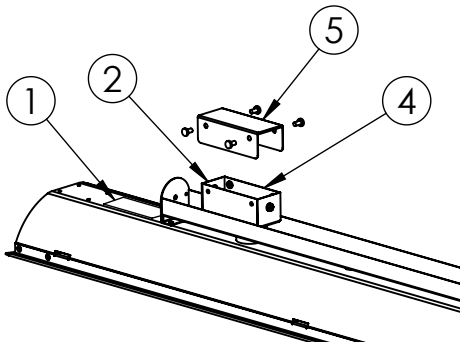
This Heater MUST be permanently Installed and hard wired by an authorised/licenced person. Do Not perform maintenance, or carry out installation or assembly procedure while electrical power is switched on.

⚠ WARNING

ELECTRICAL SHOCK HAZARD! Serious injury or death may occur. Disconnect from electrical supply before installing or servicing this heater. Read and follow installation clearance requirements outlined in this manual. The Appliance MUST be connected to a properly grounded electrical source.

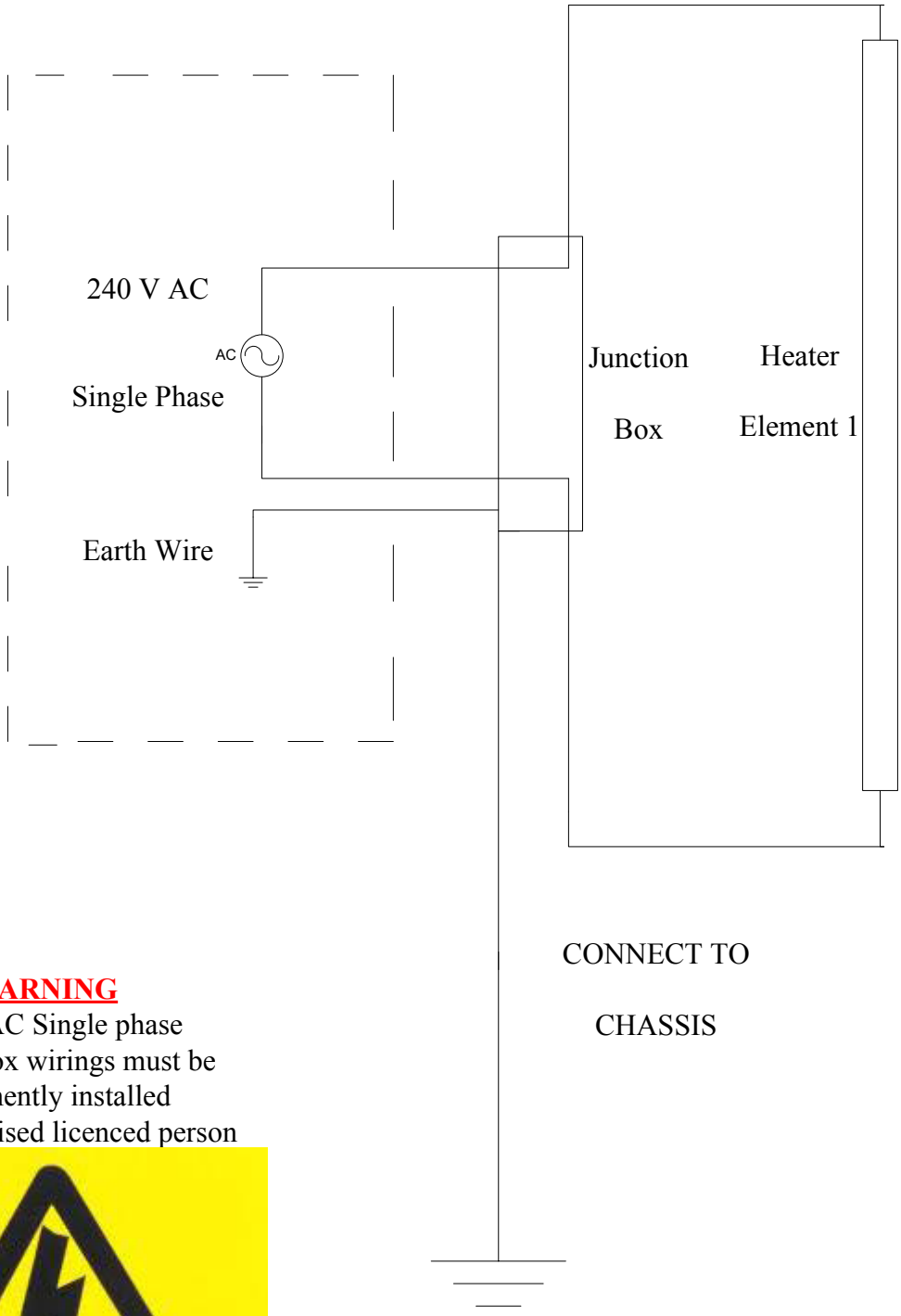
ELECTRICAL INSTALLATION

1. Check product label for correct voltage and wattage. Make sure power source conforms to the heaters requirements.
2. Junction box has a 0.86" (22mm) to a standard 1/2 "weather tight conduit fittings. Install cord grip with minimum rating of IPX4 to maintain the water ingress protection rating of the heater. Failure to install correctly will avoid the manufacturer's warranty.
3. For supply connections, use suitable power supply wire at least 90˚C (194˚F). Use Copper or aluminium wire. For 2000W Model: Use only on 15 Ampere branch circuit. For 3000W Model: Use only on 20Ampere branch circuit
4. Make electrical connections in accordance with local electrical code regulations. For outdoor installation all connections must be made in accordance with local electrical code regulations for outdoor wiring. Only use wiring components approved for outdoor use with minimum IPX4 rating. For 2000W & 3000W models the junction box has one active and one neutral pig tail. For 4000W & 6000W models the junction box has the two marked and two unmarked pig tails. Use the two marked pig tails for the first element. Use the two unmarked pig tails for the second elements. Earth ground wire screw is located in the end of junction box
5. Assemble the junction box cover & gasket. Ensure that the junction box cover gasket (supplied with unit) is installed to maintain the IPX4 water ingress protection rating of the heater. Failure to install correctly will void the manufacturer's warranty



TUNGSTEN SMART HEATER ELECTRIC WIRING DIAGRAM

2000 WATTS and 3000 WATTS

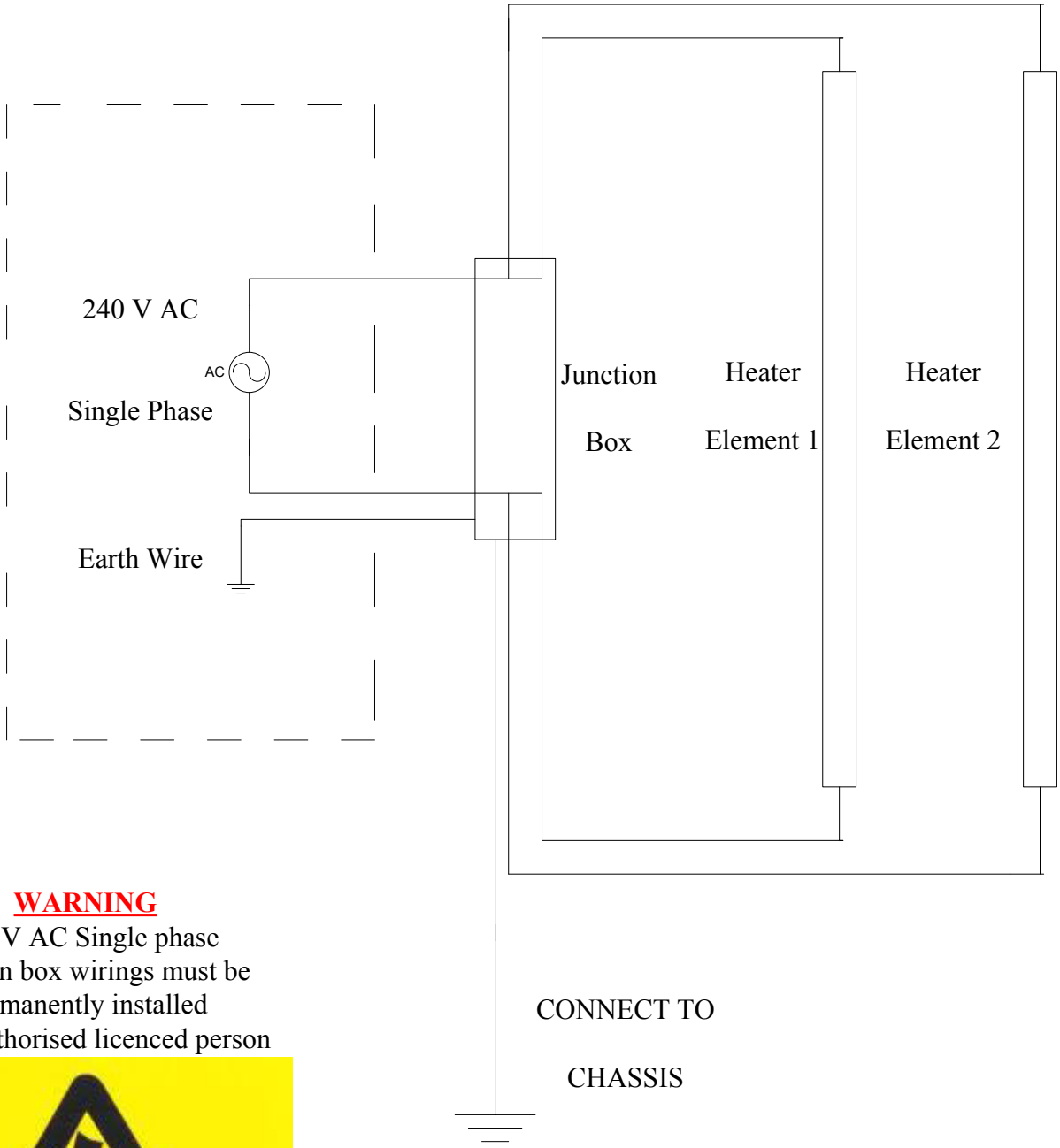


WARNING

240 V AC Single phase
junction box wirings must be
permanently installed
by an authorised licenced person

TUNGSTEN SMART HEATER ELECTRIC WIRING DIAGRAM

4000 WATTS and 6000 WATTS



WARNING

240 V AC Single phase
junction box wirings must be
permanently installed
by an authorised licenced person

⚠ WARNING

Servicing and maintenance MUST be carried out by an authorised and licensed person only

⚠ WARNING

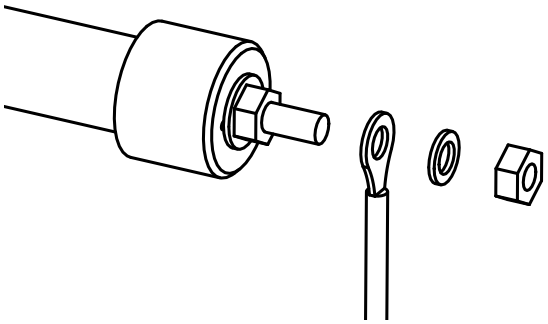
ELECTRICAL SHOCK HAZARD!
Serious injury or death may occur.
Disconnect from electrical supply before servicing this heater.

MAINTENANCE

For longest product life & to maintain product appearance mount heater under cover & protect from rain & weather whenever possible.
The exterior housing of the heater should be cleaned regularly with a soft damp cloth. For locations near the coast, salt in the air can cause rusting of metal. Additional cleaning of the heater with a soft damp cloth fortnightly will increase the life of the products appearance.
Ensure that there is no excessive build-up of dirt/dust on the reflectors or elements as this can cause overheating and premature element failure. To clean the reflectors and elements, ensure heater is off and has been off for at least 2 hours after operation, and wipe off any dirt/dust with a soft & dry cloth.

TUBE ELEMENT REPLACEMENT

1. Remove Front Cover of the heater by unscrewing the 3 screws holding it in place.
2. Remove first Element End Cover by unscrewing the 2 screws holding it in place.
3. Remove Outer Hex Nut, Lock Washer and Lead Wire Ring Terminal from the threaded stud.
4. Remove second Element End Cover by unscrewing the 2 screws holding it in place.
5. Remove Outer Hex Nut, Lock Washer and Lead Wire Ring Terminal from the threaded stud.
6. Remove old Tube Element.
7. Install new Tube Element by following element installation instructions on page 8 of this manual.



REPLACEMENT PART LIST

No.	Description	BH0420002 (2000W)	BH0420003 (3000W)	BH0420004 (4000W)	BH0420005 (6000W)
1	Tube Element	BH8180001	BH8180002	BH8180001	BH8180002
2	Front Cover	BH8180003	BH8180004	BH8180003	BH8180004
3	Element End Cover Set	BH8180005	BH8180006	BH8180005	BH8180006
4	Junction Box Cover & Seal Set	BH8180007	BH8180007	BH8180007	BH8180007
5	Mounting Bracket Set (Short)	BH8180008	BH8180008	BH8180008	BH8180008
6	Mounting Bracket Set (Long)	BH8180009	BH8180009	BH8180009	BH8180009

TROUBLESHOOTING

SYMPTOM	POSSIBLE CAUSE (S)	CORRECTIVE ACTION
Element does not energize	1. Defective element 2. Improper connection	1. Replace element 2. Check connection to power outlet
Not enough heat	1. Heater too small for application 2. Heater mounted too high or too far	1. Add additional heater(s) 2. Decrease mounting height or distance
Too much heat	1. Heater too large for application 2. Heater mount too low or too close	1. Replace with smaller heater 2. Increase mounting height or distance
Hot spot in Tube	1. Heater is not level 2. Grease or moisture on tube	1. Adjust to level mount 2. Clear tube-replace if problem persists

BROMIC HEATING

Tungsten Electric Smart-Heating Warranty Conditions

Bromic Pty Limited ('Bromic') warrants to the original purchaser ('the Purchaser') of products supplied by Bromic Heating ('the Goods') that the Goods will be free from defects and/or faults in materials and/or workmanship for Twelve (12) months from the date of Bromic invoice.

Subject to the following conditions of this Warranty, if a defect and/or fault in materials and/or workmanship are found during the warranty period, Bromic will replace or repair the Goods (at its option) without charge.

1. The Goods must have originated from Bromic and must be able to be identified by Bromic personnel as a Bromic Heating product.
2. The original invoice details, including serial number where applicable, MUST be provided to Bromic at the time that any claim is made pursuant to the terms of the Warranty.
3. Any claim made pursuant to the terms of the Warranty must be made within a reasonable time of the discovery of any potential fault or defect.
4. Acceptance of a claim under this Warranty is subject to an assessment of the Goods by Bromic, or its authorised agent, to determine the cause of the defect prior to Bromic's authorisation for repairs to be carried out.
5. Repairs to the Goods must not have been attempted by any person other than an authorised service agent. Repairs attempted by a non authorised agent will void the warranty.
6. Where Goods are located or are to be located in premises where the induction of service or installation personnel is required, any costs for such induction of service or installation agents to gain access to sites is for the account of the customer and not for Bromic.
7. The requirement for repair or replacement of the Goods must not be due to misuse, neglect, accident, improper installation, unauthorised modification or other abuse which in the reasonable opinion of Bromic was occasioned by the purchaser or any agent or employee of the purchaser.
8. Repair or supply of a substitute will not extend or renew the warranty period.
9. Bromic will warrant that any spare parts it provides will be free from defects and/or faults in materials and/or workmanship for a period of 3 months from the date of purchase provided that these spare parts have been installed by a Bromic authorised service agent.
10. Bromic will either undertake the repair or nominate a repair agent authorised by Bromic.
11. Bromic's repair warranty is restricted to normal business hours on Monday to Friday and excluding public holidays and weekends.
12. Where Bromic elects to replace rather than repair the Goods and no identical replacement is available for the Goods being replaced, Bromic may replace the Goods with Goods of a similar standard and design then available from its range.
13. Bromic is not liable for the costs of the authorised service agents other than standard labour costs during normal working hours.
14. Bromic is not liable for travelling time in excess of 50 kilometres from an authorised service agent or 1 hour from the authorised service agent, whichever is the lesser.
15. Bromic is not responsible for any costs involved in gaining access to Goods for the purposes of repairs, checks or modifications.
16. Bromic's warranty does not extend to any damage or induced Goods' failures resulting from an installation that was undertaken outside the direct control of Bromic or its authorised service/installation agents.
17. Bromic is not liable, and will not authorise repairs pursuant to a claim under this Warranty, for Goods which have been modified for rental purposes. (All Goods are designed to be operated indoors in a permanent location. Movement of goods after installation should be restricted to whatever is required for routine cleaning and maintenance only).
18. Bromic will not be responsible or liable for damage or loss caused during transport and/or testing of the Goods and will not be liable for the cost of transport or testing of the Goods.

19. Bromic does not warrant the Goods where the Goods were installed and/or used in conjunction with goods of a supplier other than Bromic ('the other goods') in such a way as to exceed the capacity and/or performance capabilities of the Goods or the other goods and denies all liability for any damage whatsoever suffered by any person arising from such use.

20. Bromic shall not be liable for any indirect or consequential loss, loss of profit or any other economic loss as a result of any actual or alleged failure of the Goods.

21. The obligation of Bromic in relation to the warranty, provided for in the previous paragraphs, is not valid in the following cases:

    a. Installation does not conform to the instructions given in the Use and Maintenance handbook;

    b. Installation in places other than the original place (disassembly and reassembly in another place);

    c. Carelessness, negligence or inability in use or use other than that for which the product is designed and/or dimensioned; or

    d. Modifications or tampering with the product.

23. Bromic is not liable for, and will not authorise repairs pursuant to a claim under this Warranty for:

    a. Damage or failure of Goods as a consequence of not removing packaging and transport materials before use;

    b. Parts subject to wear and tear including but not limited to fuses, batteries, handles, locks, hinges, hoses;

    c. Goods which have not been installed in accordance with Bromic's and/or the manufacturer's specifcation;

    d. Extraordinary and unforeseeable events (voltage surges, irregular electric power supply, natural events and disaster, riots etc);

    e. Repairs or replacement of Goods not bearing original serial numbers (where applicable) or compliance plates;

    f. Rust and/or discoloration due to heat or exposure to corrosive environments;

    g. Damage caused to Goods due to improper use of cleaning agents, detergents, bleaches or other chemical additives or agents of a corrosive nature;

    h. Breakage, either intentional or unintentional, to any part of the Goods;

    i. Any damage arising from any modification of the Goods that has taken place without prior authorisation from Bromic;

    j. Any use of the Goods for any reason other than its originally specified purpose;

    k. Installation of Goods in places other than the original place (disassembly and reassembly in another place);

    l. Carelessness, negligence or use other than that for which the Goods are designed;

    m. Goods not performing correctly as a result of Goods being used in an environment whereby the ambient temperature and relative humidity are outside the operating parameters specified for those particular goods;

    n. Modifications or tampering with the Goods; or

    o. Heater Failure of the Goods due to;

        i. Incorrect installation of electricty supply;

        ii. Insufficient regular maintenance (of the type specified by the relevant manufacturer) of components.

        iii. Failure to provide adequate ventilation for the Goods as specified by the manufacturer; or

        iv. Fair wear and tear of the Goods;

24. Please contact Bromic as soon as possible after discovery of a potential defect and/or fault with the Goods to arrange for it to be tested and/or serviced.

25. All warranty enquiries and/or claims should be directed to Bromic's Head Office via its postal address - P0 Box 6062 Silverwater NSW 1811 or by telephoning 1300 276 642 (within Australia) or sending a fax to +61 2 9748 4289.

26. The manufacturer is not responsible for assuring compliance with jurisdictional codes and regulations governing sales, construction, installation and/or use of the heating products and cannot be responsible for how the product is installed or used. Before purchase and use of the product, it is the responsibility of the owner to review the product application and all applicable national and local codes and regulations governing the installation and use of such heating products and to seek advice from relevant technical persons.
27. In addition to the above, all of Bromic's other general terms and conditions of trade apply, save for those which are inconsistent with the terms of this warranty. These general terms and conditions of trade can be obtained on request from Bromic.
28. In addition to the Warranty extended by Bromic to the Purchaser, the Australian Consumer Law requires that Bromic provide the following additional guarantees to consumers (as that word is defined by the Competition and Consumer Act) in respect of consumer goods (as defined by that Act) supplied in Australia.

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

For more information visit our website at www.bromicheating.com or call 1300 276 642.

Head Office: P0 Box 6062 Silverwater, Sydney, NSW 1811 Australia.

WARRANTY REGISTRATION PROCEDURE

Any claim under this warranty should be initiated with the ***dealer/retailer*** who sold the Goods, or with any other dealer handling Bromic's products.

To register your product please fill out your the registration form at http://www.bromicheating.com/warranty

Please ensure you have the following information during this process;

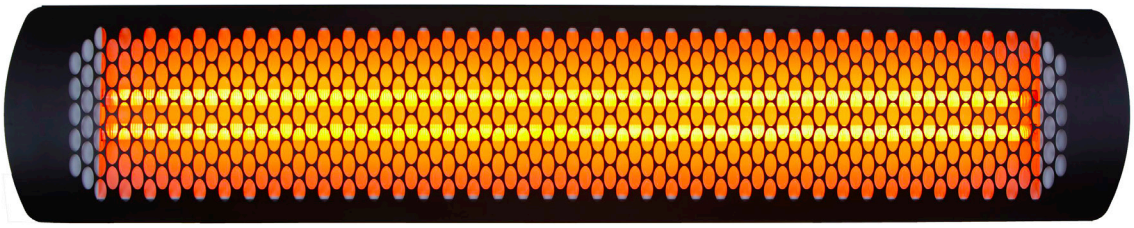
Serial Number of Heater: _____

BROMIC HEATING

TUNGSTEN SMART-HEAT™
RADIATEUR ÉLECTRIQUE
PAR BROMIC

MANUEL D'INSTALLATION, D'INSTRUCTION ET DE SERVICE

APPROPRIÉ POUR LES MODÈLES DE RADIATEURS ÉLECTRIQUES TUNGSTEN 2000W, 3000W, 4000W- ET TUNGSTEN 6000W



⚠ IMPORTANT

LISEZ ATTENTIVEMENT CE MANUEL. LISEZ LE COUVERCLE INTÉRIEUR POUR OBTENIR DE L'INFORMATION IMPORTANTE SUR CE MANUEL. CONSERVEZ LES INSTRUCTIONS AVEC L'APPAREIL À TITRE DE RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE.

Version 1.3 ÉTATS-UNIS

⚠ IMPORTANT

Ce manuel contient de l'information importante sur l'installation, l'opération et l'entretien des Radiateurs électriques Tungsten Smart-Heat™. Veuillez prêter une attention particulière à l'information importante sur la sécurité décrite ci-dessous dans ce manuel d'instructions. Toute l'information sur la sécurité sera accompagnée des symboles d'alerte de sécurité suivants :

⚠ DANGER, ⚠ AVERTISSEMENT, ⚠ IMPORTANT

- LISEZ ATTENTIVEMENT CE MANUEL avant d'installer ou d'utiliser ce produit.
- Une mauvaise installation, une mauvaise opération ou un mauvais entretien peut causer la mort, des blessures graves ou endommager l'appareil.
- Utilisez ce radiateur seulement tel que décrit dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut causer un incendie, une électrocution ou blesser des personnes.
- Cet appareil est conçu pour une installation fixe avec un bloc d'alimentation de 230 - 240 volts.
- L'installation DOIT être effectuée par un technicien autorisé et licencé selon les codes électriques locaux.
- Pour usage commercial et domestique.
- Conception enregistrée & en attente de brevet.

REMARQUE : INSTRUCTIONS IMPORTANTES, GARDEZ CES INSTRUCTIONS

BROMIC HEATING

BROMIC HEATING

Siège social : 1 Suttor Street, Silverwater, Sydney, NSW 2128 Australia
Téléphone : 1300 276 642 (en Australie) ou +61 2 9748 3900 (Outre-mer) **Télécopieur :** +61 2 9748 4289
Courriel : info@bromicheating.com **Web :** www.bromicheating.com

Remarque : Bromic Heating se réserve le droit de modifier les spécifications, les pièces, les composants et l'équipement sans préavis.
Le manuel d'installation, d'opération et de service ne peut pas être reproduit d'une quelconque manière sans avoir obtenu le consentement de Bromic Heating.

CONTENU

AVERTISSEMENTS & NOTES IMPORTANTES 4

APERÇU DU PRODUIT 5

- DESCRIPTION DU PRODUIT ET FONCTIONS 5
- SPÉCIFICATIONS 5

INSTALLATION DU RADIATEUR 6

- DÉGAGEMENT D'INSTALLATION 6
- MONTAGE AU MUR OU AU PLAFOND 7
- SUSPENSION PAR CHAÎNE 7

INSTALLATION DE L'ÉLÉMENT 8

INSTALLATION ÉLECTRIQUE 10

- DIAGRAMES DU CÂBLAGE 11

MISE EN SERVICE 13

- ENTRETIEN 13
- REMPLACEMENT DE L'ÉLÉMENT DU TUBE 13

LISTE DES PIÈCES DE REMPLACEMENT 14

DÉPANNAGE 14

GARANTIE 15

AVERTISSEMENTS & NOTES IMPORTANTES

⚠ AVERTISSEMENT

- Lisez toutes les instructions avant d'installer ou d'utiliser ce radiateur.
- Utilisez ce radiateur seulement tel que décrit dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut causer un incendie, une électrocusion ou des blessures à des personnes.
- Une mauvaise installation, un mauvais ajustement ou changement, et le non-respect des avertissements et des instructions inscrits dans ce manuel peut causer des blessures graves, la mort ou des dommages à l'appareil.
- Le fabricant n'est pas responsable des dommages pouvant être causés par reliés à une mauvaise utilisation. Le fabricant insiste sur le fait que cet appareil devrait être utilisé de manière responsable et que toutes les procédures, tous les avertissements ainsi que toutes les instructions de sécurité contenus dans ce dépliant doivent être strictement respectés.
- Ce radiateur n'est pas conçu pour être utilisé dans les salles de bain, les salles de lavage ou des emplacements intérieurs similaires. Ne placez jamais le radiateur à un endroit où il pourrait tomber dans un bain ou dans un autre contenant d'eau.
- N'installez pas le radiateur directement près d'un bain, d'une douche ou d'une piscine. Les interrupteurs ou les commandes ne doivent pas toucher à la personne qui se trouve dans le bain, la dans douche ou dans la piscine.
- Ce radiateur devient chaud lorsqu'il fonctionne. Pour éviter les brûlures, ne laissez pas la peau nue toucher les surfaces chaudes. Gardez les matériaux combustibles, tels les fournitures, les oreillers, la literie, les papiers, les vêtements, etc. et certains tissus à moins de 900 mm (3') du devant du radiateur, et tenez-les loin des côtés et de l'arrière.
- Une précaution extrême est nécessaire lorsqu'un radiateur est utilisé près d'un enfant ou d'une personne handicappée, et ce, peu importe le moment où le radiateur fonctionne sans surveillance.
- Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités mentales ou sensorielles et physiques réduites, ou qui manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'il y ait une supervision et que des instructions concernant l'utilisation de l'appareil soient données par une personne responsable de leur sécurité.
- Gardez le matйriel servant a l'emballage hors de la portйe des enfants.
- Les enfants et les adultes devraient être informés des risques reliés aux hautes températures de surface et devraient se tenir loin pour éviter les brûlures, l'ignition des vêtements ou d'autres blessures graves.
- Les enfants devraient être bien supervisés lorsqu'ils se trouvent dans un endroit où il y a un radiateur.
- N'essayez pas de modifier l'appareil d'une quelconque manière.
- Ne peignez pas la surface du radiateur.
- En tout temps, ne touchez pas au radiateur lorsque vous avez les mains mouillées.
- N'insérez pas d'objets étrangers dans le radiateur ou ne laissez pas d'objets étrangers entrer dans le couvercle avant ou par l'ouverture avant, car ils pourraient causer une électrocusion ou un incendie, ou endommager le radiateur.
- En tout temps, ne touchez pas à la surface du radiateur, même s'il est mis hors tension et a refroidi.
- N'utilisez pas ou ne rangez pas de matériels inflammables près de cet appareil.
- Ne vaporisez pas de produits en aérosols ou inflammables près de cet appareil lorsqu'il est en fonction.
- N'opérez pas jamais le radiateur dans un environnement explosif, tels que dans des endroits où du pétrole ou d'autres liquides ou vapeurs inflammables sont rangés.
- Les vêtements ou d'autres matériels inflammables ne devraient pas être suspendus près du radiateur ou placés sur ou près de celui-ci.

INSTALLATION

- IMPORTANT - L'installation doit être effectuée par une personne autorisée et licencée.
- L'installateur doit s'assurer que les exigences des autorités locales, le code d'installation électrique local, les codes de bâtiment municipaux et tous autres règlements statutaires soient respectés.
- Après l'avoir déballé, assurez-vous que l'appareil ne montre aucun signe visible de dommages ou de falsification. Si l'appareil semble endommagé, communiquez avec l'endroit de l'achat pour obtenir de l'aide.
- Retirez la protection de transport avant de l'utiliser.
- Cet appareil doit être utilisé seulement sur un bloc d'alimentation électrique monophansé c.a. de 230 - 240 volts.
- Le radiateur N'est PAS conçu pour être installé sur des véhicules récréatifs et/ou des bateaux.
- N'installez pas de cordon d'alimentation sous la moquette. Ne couvrez pas les cordons d'alimentation avec un tapis ou un article semblable.
- Un radiateur contient des pièces chaudes et des arcs électriques. Ne l'utilisez pas dans des endroits où du pétrole, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou rangés.
- Pour respecter la norme de protection Ingress (IPX4), seuls les raccords de conduit moulés IPX4 devraient être utilisés pour l'installation électrique.
- Avertissement - Pour réduire le risque d'incendie avec danger - Pour éviter un incendie.
- Ce manuel d'installation, d'opération et de service ne devrait pas être retiré du site d'installation. L'installateur devrait laisser le manuel avec le client à titre de référence ultérieure.
- Un garde ou autre appareil de protection retiré pour le service (effectué par une personne autorisée) doit être remplacé avant de faire fonctionner le radiateur.
- Les radiateurs ne sont pas conçus pour être installés dans des garde-robes.
- L'appareil doit être placé directement en-dessous ou à l'avant d'une prise électrique murale, car la chaleur provenant de l'appareil peut endommager la sortie ou la prise électrique.
- Si l'appareil n'a pas été utilisé, ou ne le sera pas, pendant une longue période de temps, débranchez le bloc d'alimentation.
- Un dispositif de coupure d'alimentation du radiateur doit être incorporé dans le câblage fixé selon les codes électriques locaux.
- Ne placez pas le radiateur à la verticale. Installez le radiateur afin que les éléments infrarouges soient.
- à l'horizontal. Ne pas respecter cette consigne peut faire en sorte que l'élément chauffant à l'intérieur du tube s'affaisse et cause une surchage prématurée. L'installation verticale annulera la garantie du fabricant.

AVERTISSEMENTS & NOTES IMPORTANTES SUITE ...

DÉGAGEMENT

- Ne placez pas d'articles sur ou contre cet appareil.
- Une distance de sécurité minimale de 900 mm (3') devrait toujours être laissée à l'avant de l'appareil.
- Assurez-vous que le radiateur ne se trouve pas face au plafond ou à des matériaux/substances combustibles ou inflammables.

ENTRETIEN/RÉPARATION

- L'installation et la réparation doivent être effectuées par une personne de service licencée & qualifiée seulement. Le radiateur devrait être inspecté avant l'utilisation et mis en service au moins annuellement par une personne de service licencée & qualifiée.
- Ne faites pas l'entretien du radiateur à moins qu'il soit éteint, que l'alimentation soit débranchée et que la température du radiateur ait refroidie pour atteindre la température ambiante.
- Vérifiez régulièrement le radiateur pour toute trace de dommage. Si des dommages à l'appareil sont soupçonnés, arrêtez immédiatement de l'utiliser et communiquez avec le fournisseur ou une personne qualifiée pour le réparer.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par une personne licencée et autorisée afin d'éviter tout danger.
- À la fin du cycle de vie de ce produit, il ne doit pas être considéré comme un déchêt domestique, mais il doit être jeter à un centre de collecte d'équipement électronique et électrique. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de se débarrasser de cet appareil par les bons moyens à la fin de son cycle de vie. Ne pas respecter cette procédure peut engendrer des pénalités établies par les lois sur les déchêts. Une collecte différentielle appropriée, et le recyclage subséquent, le rejet des déchêts de traitement et de l'équipement compatible du point de vue environnemental évite les dommages non nécessaires causés à l'environnement et les risques possibles reliés à la santé, et promouvoit aussi le recyclage des matériaux utilisés dans cet appareil. Pour obtenir plus de renseignements sur la collecte et le rejet des déchêts, communiquez avec votre service en charge des déchêts ou l'endroit de l'achat.

APERÇU DU PRODUIT

Modèle	**2000W**	**3000W**	**4000W**	**6000W**
No. de pièce	BH0420002	BH0420003	BH0420004	BH0420005
No. des éléments	Un seul élément	Un seul élément	Élément double	Élément double
Longueur du support	6,5”	6,5”	9,5”	9,5”
Alimentation (Watts)	1,8 - 2,0 kW	2,8 - 3,0 kW	3,4 - 3,9 kW	5,4 - 5,9 kW
Zone de chauffage*	jusqu'à 64 pi^2	jusqu'à 100 pi^2	jusqu'à 120 pi^2	jusqu'à 144 pi^2
Connexion électrique requise (Volts/Amps)	230 - 240 V - c.a. - 50/60 Hz/8,3A	230 - 240 V - c.a. - 50/60 Hz/12,5A	230 - 240 V - c.a. - 50/60 Hz/16,6A	230 - 240 V - c.a. - 50/60 Hz/25A
Dimension (L" x P" x H")	44" x 8,5" x 3,5"	56" x 8,5" x 3,5"	44" x 8,5" x 3,5"	56" x 8,5" x 3,5"
Poids (kg)	19,8 lbs	22 lbs	19,8 lbs	22 lbs
Fini	Revêtement noir résistant à une haute température			

*Les zones de chauffage sont basées sur l'environnement protégé ayant une hauteur de montage de 96" (8'). Pour les environnements venteux et extrêmement froids non protégés, les zones peuvent être moindres. Veuillez communiquer avec Bromic Heating pour obtenir plus de conseils.

FONCTIONS DU PRODUIT

- Les radiateurs électriques Tungsten Smart-Heat sont conçus pour fournir un chauffage efficace pour les applications résidentielles et commerciales.
- Approprié aux applications de chauffage intérieures et extérieures, telles que les restaurants, les cafés, les bars et les clubs, les usines, les bureaux, les zones pour fumeurs indiquées, les secteurs publics, les hôtels et bien plus.
- Les radiateurs sont disponibles dans les modèles 2000W, 3000W, 4000W et 6000W afin de correspondre à une vaste gamme d'environnements.
- Revêtement anti-corrosion et résistant aux hautes températures.
- Norme de protection hydrique Ingress IPX4.
- Élément chauffant infrarouge doux - Aucun éblouissement.
- Les supports muraux et pour plafond permettent de régler l'angle de la direction du chauffage.
- Les éléments du tube sont compris avec le radiateur et s'installent facilement.
- Le radiateur est équipé d'un réflecteur spectral pour une excellente sortie de chauffage radiant.
- Conception enregistrée & en attente de brevet

INSTALLATION DU RADIATEUR

⚠ AVERTISSEMENT

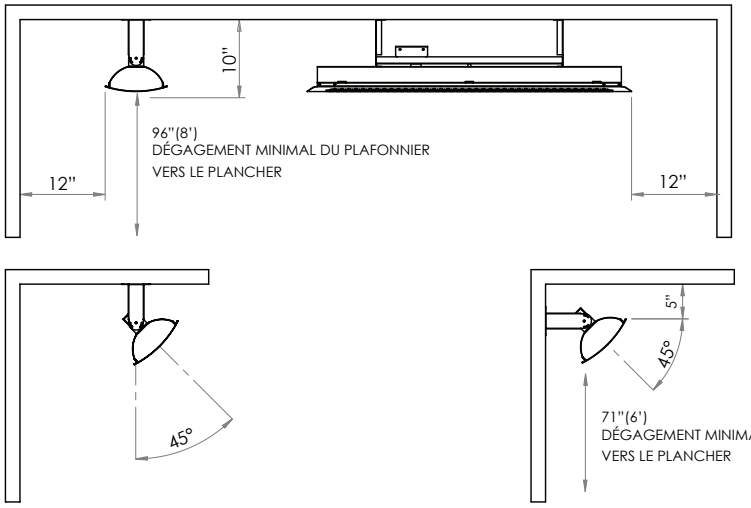
NE MONTEZ PAS LE RADIATEUR VERTICALEMENT.
Le radiateur DOIT être installé afin que les éléments du tube soient horizontaux. Ne pas respecter cette consigne peut faire en sorte que l'élément chauffant à l'intérieur du tube s'affaisse et cause une surchage prématurée. L'installation verticale annulera la garantie du fabricant.

⚠ AVERTISSEMENT

NE MONTEZ PAS LE RADIATEUR VERTICALEMENT.
Pour une installation extérieure, le radiateur doit être monté avec le devant vers le bas.
Pour une durée de vie du produit plus longue & conserver l'apparence du produit, montez le radiateur sous le couvercle & protégez-le de la pluie & et des mauvaises conditions en tout temps.

DÉGAGEMENTS D'INSTALLATION POUR LES MODÈLES 2000W & 3000W

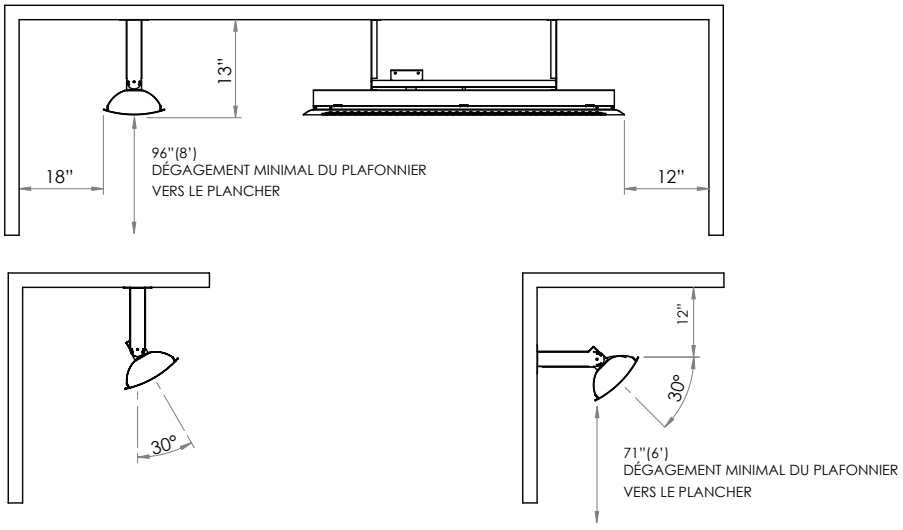
Les modèles 2000W & 3000W doivent être installés avec les dégagements minimaux d'installation indiqués ci-dessous dans les diagrammes. Les modèles 2000W & 3000W sont accompagnés de supports de montage courts devant être utilisés pour le plafonnier & la fixation murale.



POUR L'APPROBATION CANADIENNE (CETL) N'INSTALLE PAS À MOINS E 96" (8') À PARTIR DU PLANCHER.

DÉGAGEMENTS D'INSTALLATION POUR LES MODÈLES 4000W & 6000W

Les modèles 4000W & 6000w doivent être installés avec les dégagements minimaux d'installation indiqués ci-dessous dans les diagrammes. Les modèles 4000W & 6000W sont accompagnés de supports de montage longs devant être utilisés pour le plafonnier & la fixation murale.
Alternativement, les supports de montage courts peuvent être utilisés pour la fixation murale des modèles 4000W & 6000W à la position du radiateur près du mur. Les supports de montage courts doivent être achetés séparément.



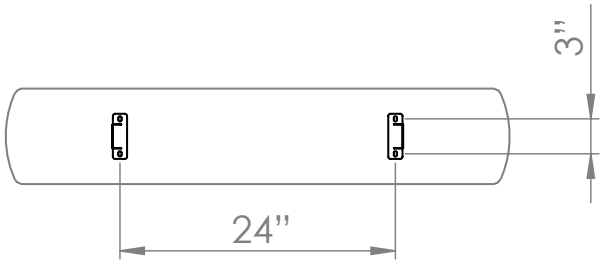
POUR L'APPROBATION CANADIENNE (CETL) N'INSTALLE PAS À MOINS E 96" (8') À PARTIR DU PLANCHER.

FIXATION MURALE & PLAFONNIER

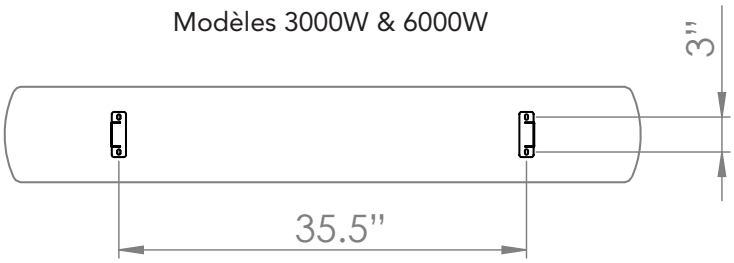
1. Marquez les centres du trou de montage au plafond ou sur le mur.

① Position du radiateur & Centres du trou de montage

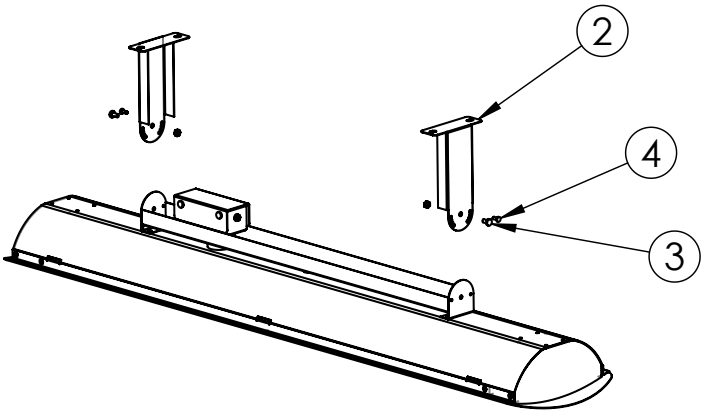
Modèles 2000W & 4000W



Modèles 3000W & 6000W



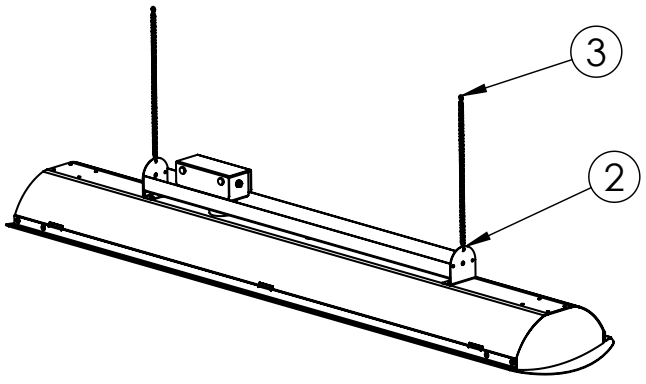
2. Fixez les supports de montage au plafond ou au mur en utilisant les fixations (Non compris).
3. Placez le radiateur sur les supports de montage et verrouillez en position avec une vis M5 x 10 & un écrou.
4. Faites pivotez le radiateur dans l'angle requis. Verrouillez en position avec une vis auto-taraudeuse.
5. Faites la connexion électrique à partir du radiateur vers le bloc d'alimentation.



SUSPENSION PAR CHAÎNE

(VENDU SÉPARÉMENT)

1. Le radiateur doit être installé en ayant une surface de chauffage de 96” (8’) au-dessus du niveau du sol. Au besoin, coupez une longueur de chaîne afin d'assurer la bonne hauteur d'installation.
2. Fixez les chaînes au radiateur à l'aide des crochets en "S". Serrez fermement les crochets en "S" après l'assemblage.
3. Préparez la structure au plafond pour le radiateur. Fixez les chaînes à la structure du plafond & suspendez le radiateur.
4. Faites la connexion électrique à partir du radiateur vers le bloc d'alimentation. Au besoin, fixez le cordon d'alimentation à la chaîne du plafond à l'aide des attaches de câbles.

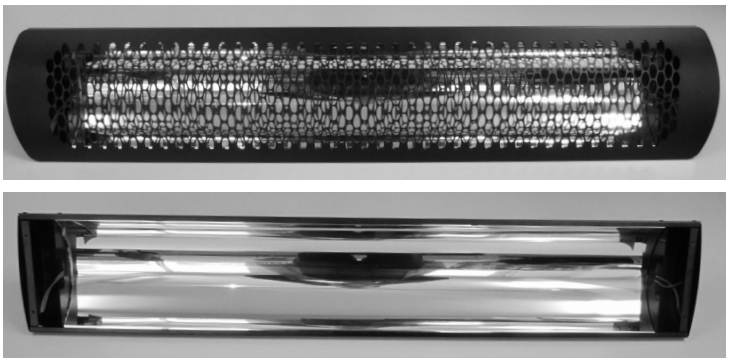


INSTALLATION DE L'ÉLÉMENT

⚠ AVERTISSEMENT

Le radiateur DOIT être installé de manière permanente et câblé par une personne licencée/autorisée. N'effectuez pas l'entretien ou l'installation ou les procédures d'assemblage tandis que l'alimentation électrique est allumée.

1. Retirez le couvercle frontal du radiateur.



2. Assurez-vous que les cosses à anneaux soient serrées aux câbles de manière sécuritaire. Les modèles 2000W & 3000W possèdent un câble à chaque extrémité de l'assemblage d'un élément. Les modèles 4000W & 6000W possèdent deux câbles à chaque extrémité pour l'assemblage de deux éléments.

Modèles 2000W & 3000W

Modèles 4000W & 6000W

3. Fixez les éléments aux câbles. Retirez l'écrou externe et la rondelle de blocage de la tige filetée sur l'élément. Assemblez la cosse à anneau à la tige filetée & sécurisez avec l'écrou externe et la rondelle de blocage. Utilisez une tricoise pour maintenir l'écrou interne sur l'élément, tout en fixant l'écrou externe avec la deuxième tricoise. Répétez pour l'autre extrémité de l'élément.

4. Placez les éléments dans le support de montage. Poru les modèles 2000W & 3000W, placez l'élément au centre. Poru les modèles 4000W & 6000W, placez les éléments dans les positions extérieures.

Modèles 2000W & 3000W

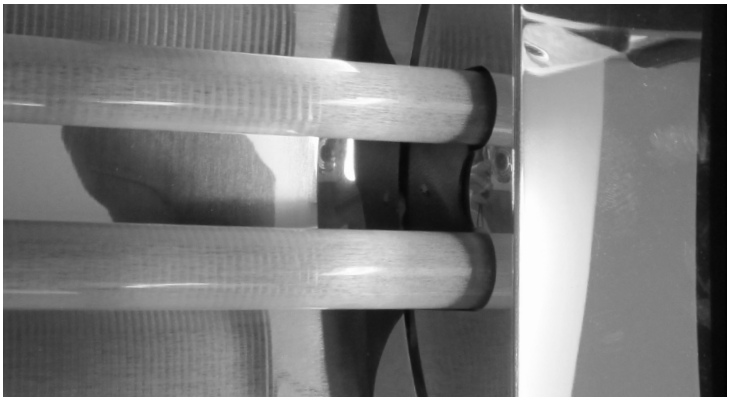
Modèles 4000W & 6000W

INSTALLATION DE L'ÉLÉMENT SUITE...

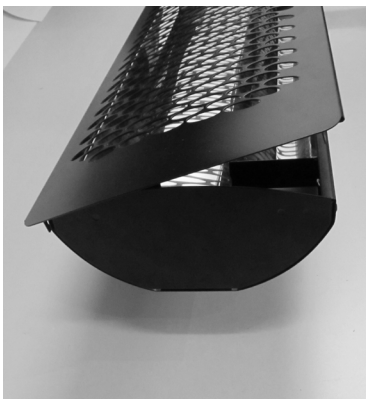
5. Assemblez les capuchons aux deux extrémités du radiateur avec 2 vis auto-taraudeuses. Pour les modèles 4000W & 6000W, assurez-vous que l'onglet central des capuchons soient allongés derrière le support de montage de l'élément.

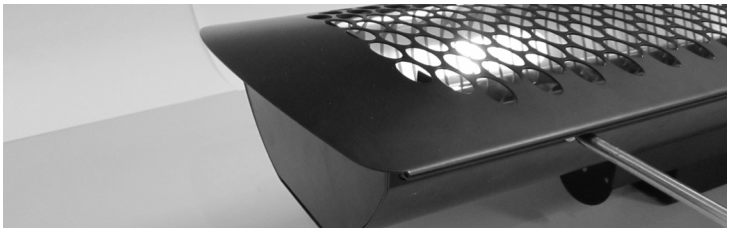
Modèles 2000W & 3000W

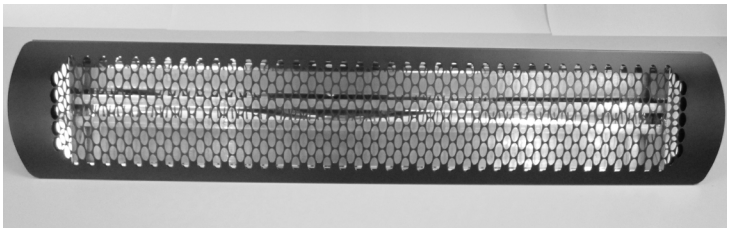
Modèles 4000W & 6000W



6. Assemblez le couvercle frontal sur le radiateur. Sécurisez le couvercle frontal sur un côté du radiateur et poussez l'autre côté vers le bas. Fixez en position avec 3 vis auto-taraudeuses.







⚠ AVERTISSEMENT

Le radiateur DOIT être installé de manière permanente et câblé par une personne licencée/autorisée. N'effectuez pas l'entretien ou l'installation ou les procédures d'assemblage tandis que l'alimentation électrique est allumée.

⚠ AVERTISSEMENT

RISQUE D'ÉLECTROCUTION ! Des blessures graves ou la mort peut survenir. Débranchez du bloc d'alimentation avant d'installer ou d'opérer ce radiateur. Lisez et suives les exigences de dégagement d'installation soulignées dans ce manuel. Cet appareil DOIT être branché à une source électrique mise à la terre de manière appropriée.

INSTALLATION ÉLECTRIQUE

1. Vérifiez l'étiquette du produit pour connaître le bon voltage et le bon wattage. Assurez-vous que la source d'alimentation se conforme aux exigences du radiateur.
2. La boîte de jonction a 22 mm (0,86") aux fixations de 1/2" standard résistantes aux intempéries. Installez une corde de prise ayant une norme minimale de IPX4 pour maintenir la norme de protection hydrique Ingess du radiateur. Ne pas bien installer le produit annulera la garantie du fabricant.
3. Pour les connexions électriques, utilisez un câble d'alimentation approprié d'au moins 90 ˚C (194 ˚F). Utilisez un câble d'aluminum ou de cuivre. Pour le Modèle 2000W : Utilisez seulement sur un circuit de dérivation de 15 Ampères. Pour le Modèle 3000W : Utilisez seulement sur un circuit de dérivation de 20 Ampères
4. Effectuez les connexions électriques selon les codes électriques locaux. Pour l'installation extérieure, toutes les connexions doivent être effectuées selon les codes électriques locaux pour le câblage extérieur. Utilisez seulement les câbles approuvés pour un usage extérieur ayant une norme minimale IPX4. Pour les modèles 2000W & 3000W, la boîte de jonction a un cordon de communication actif et un neutre. Pour les modèles 4000W & 6000W, la boîte de jonction a deux cordons de communication marqués et non marqués. Utilisez deux cordons de communication marqués pour le premier élément. Utilisez deux cordons de communication non marqués pour le deuxième élément. La vis de terre est situé à la fin de la boîte de jonction.
5. Assemblez le couvercle & le joint de la boîte de jonction. Assurez-vous que le joint du couvercle de la boîte de jonction (fourni avec l'unité) soit installé pour maintenir la norme de protection hydrique Ingress IPX4 du radiateur. Ne pas bien installer le produit annulera la garantie du fabricant.

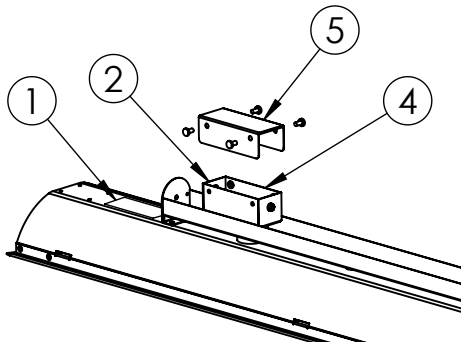
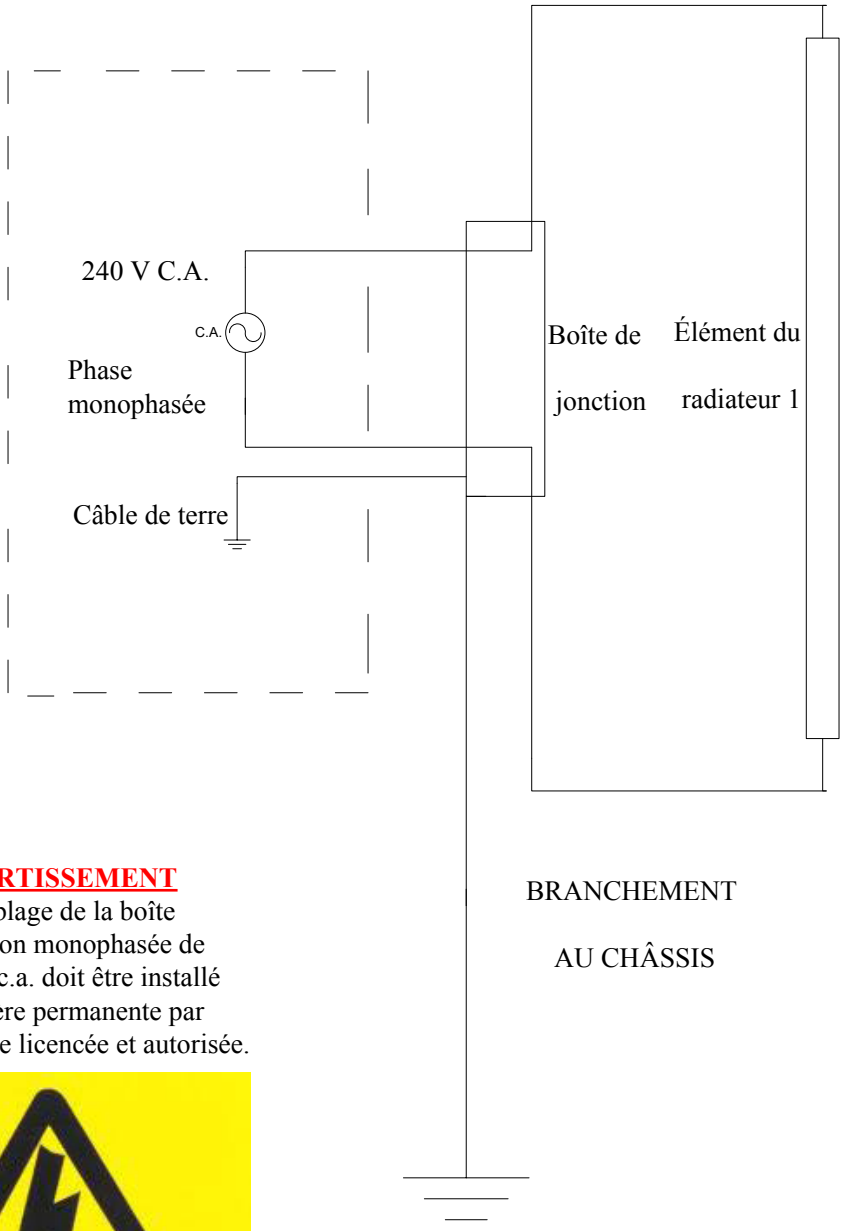


DIAGRAMME DU CÂBLAGE ÉLECTRIQUE DU RADIATEUR TUNGSTEN SMART

4000 WATTS et 6000 WATTS

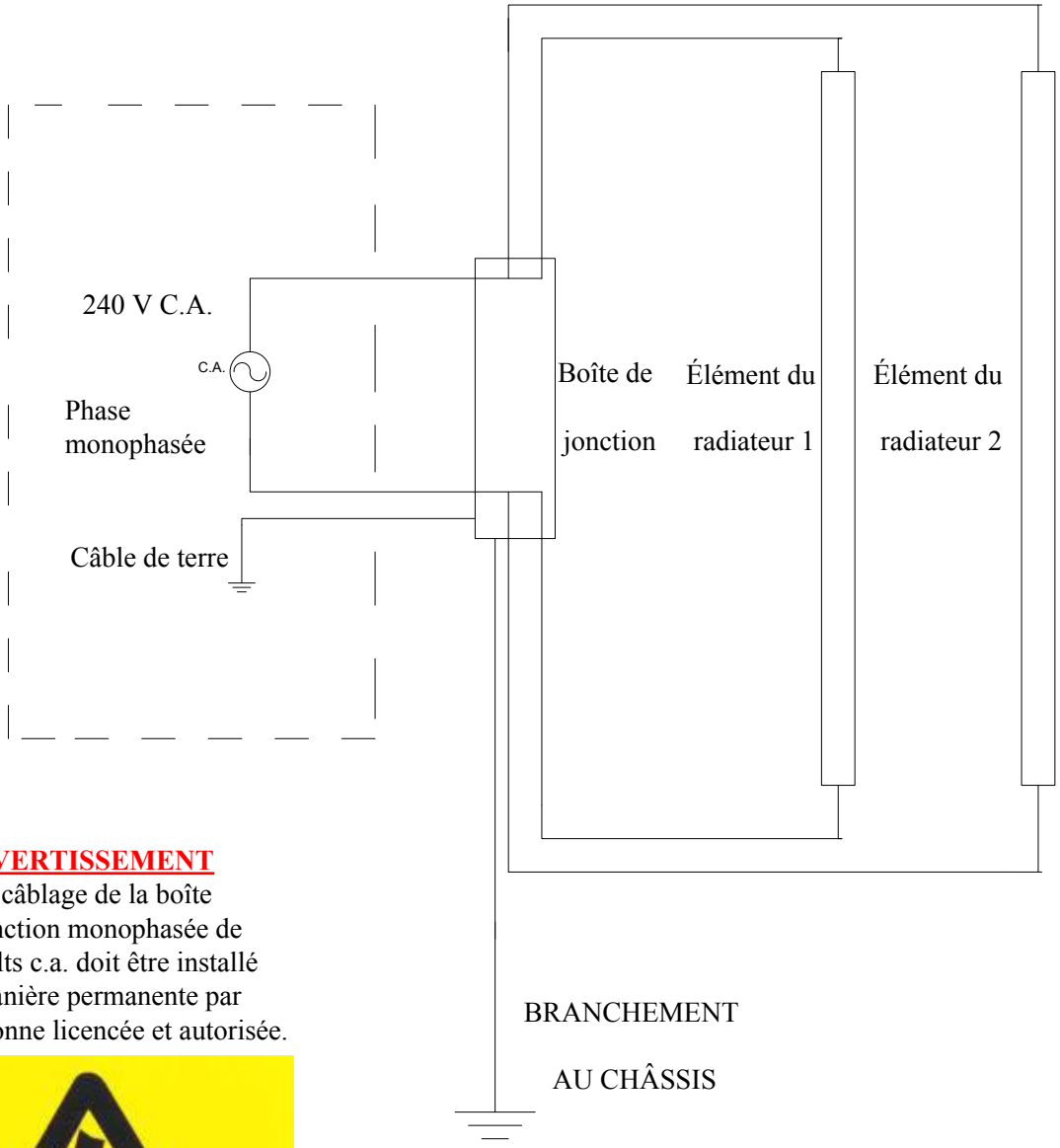


AVERTISSEMENT

Le câblage de la boîte de jonction monophasée de 240 volts c.a. doit être installé de manière permanente par une personne licencée et autorisée.

DIAGRAMME DU CÂBLAGE ÉLECTRIQUE DU RADIATEUR TUNGSTEN SMART

4000 WATTS et 6000 WATTS



AVERTISSEMENT

Le câblage de la boîte de jonction monophasée de 240 volts c.a. doit être installé de manière permanente par une personne licencée et autorisée.

⚠ AVERTISSEMENT

Le service et l'entretien DOIT être effectué par une personne licencée et autorisée seulement.

⚠ AVERTISSEMENT

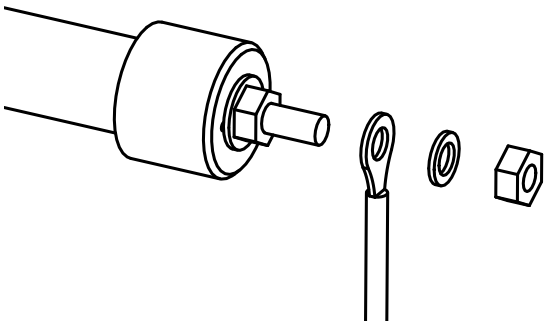
RISQUE D'ÉLECTROCUTION !
Des blessures graves ou la mort peut survenir.
Débranchez du bloc d'alimentation avant ou d'opérer ce radiateur.

ENTRETIEN

Pour une durée de vie du produit plus longue & conserver l'apparence du produit, montez le radiateur sous le couvercle & protégez-le de la pluie & et des mauvaises conditions en tout temps.
La surface extérieure du radiateur devrait être nettoyée régulièrement à l'aide d'un linge mouillé et doux. Pour les emplacements situés près de la côte, le sel présent dans l'air peut faire rouiller le métal. Un nettoyage additionnel du radiateur à l'aide d'un linge mouillé et doux augmentera la durée de vie de l'apparence du produit.
Assurez-vous qu'il n'y ait pas d'accumulation excessive de saleté/de poussières sur les réflecteurs ou les éléments, ce qui pourrait causer une surchauffe et un problème prématuré avec l'élément. Pour nettoyer les réflecteurs et les éléments, assurez-vous que le radiateur soit éteint et l'ait été pendant au moins 2 heures après l'opération, et essuyez la saleté/les poussières à l'aide d'un linge doux et mouillé.

REMPLACEMENT DE L'ÉLÉMENT DU TUBE

1. Retirez le couvercle frontal du radiateur en dévissant les 3 vis le tenant en place.
2. Retirez le premier couvercle de l'élément en dévissant les 2 vis le tenant en place.
3. Retirez l'écrou hexagonal externe, la rondelle de blocage et la cosse à anneau du câble principal de la tige filetée.
4. Retirez le deuxième couvercle de l'élément en dévissant les 2 vis le tenant en place.
5. Retirez l'écrou hexagonal externe, la rondelle de blocage et la cosse à anneau du câble principal de la tige filetée.
6. Retirez le vieil élément du tube.
7. Installez un nouvel élément du tube en suivant les instructions d'installation de l'élément à la page 8 de ce manuel.



LISTE DES PIÈCES DE REMPLACEMENT

No.	Description	BH0420002 (2000W)	BH0420003 (3000W)	BH0420004 (4000W)	BH0420005 (6000W)
1	Élément du tube	BH8180001	BH8180002	BH8180001	BH8180002
2	Couvercle frontal	BH8180003	BH8180004	BH8180003	BH8180004
3	Ensemble de couvercle de l'élément	BH8180005	BH8180006	BH8180005	BH8180006
4	Ensemble de couvercle et scellant de la boîte de jonction	BH8180007	BH8180007	BH8180007	BH8180007
5	Ensemble de support de montage (Court)	BH8180008	BH8180008	BH8180008	BH8180008
6	Ensemble de support de montage (Long)	BH8180009	BH8180009	BH8180009	BH8180009

DÉPANNAGE

SYMPTÔME	CAUSE(S) POSSIBLE(S)	MESURE DE CORRECTION
L'élément ne se recharge pas.	1. Élément défectueux 2. Mauvaise connexion	1. Remplacez l'élément 2. Vérifiez la connexion à la prise électrique
Pas assez de chaleur	1. Le radiateur est trop petit pour l'application 2. Le radiateur est trop haut ou trop loin	1. Ajoutez un ou des radiateurs additionnels 2. Réduisez la hauteur ou la distance du montage
Trop de chaleur	1. Le radiateur est trop gros pour l'application 2. Montage du radiateur trop faible ou trop proche	1. Remplacez avec un radiateur plus petit 2. Augmentez la hauteur ou la distance du montage
Point chaud dans le tube	1. Le radiateur n'est pas au niveau 2. Graisse ou humidité sur le tube	1. Ajustez le niveau du montage 2. Retirez le rube - remplacez-le si le problème persiste.

BROMIC HEATING

Conditions de garantie Tungsten Electric Smart-Heating

Bromic Pty Limited ('Bromic') garantit à l'acheteur original ('Acheteur') les produits fournis par Bromic Heating ('Biens') que les Biens seront exempts de tout défaut et/ou de tout problème matériel et/ou de main-d'œuvre pendant Douze (12) mois à partir de la date de la facture de Bromic.

Soumis aux conditions suivantes de cette Garantie, si un défaut et/ou un problème matériel et/ou de main-d'œuvre est découvert pendant la période de garantie, Bromic remplacera ou réparer les Biens (selon ses options) sans frais.

1. Les Biens doivent provenir de Bromic et pouvoir être identifiés par son personnel comme étant un produit de Bromic Heating.
2. Les détails de la facture originale, y compris le numéro de série si applicable, DOIVENT être fournis à Bromic au moment où il y a demande de réclamation aux termes de la Garantie.
3. Toute demande de réclamation selon les termes de la Garantie doit être effectuée dans une période de temps raisonnable après la découverte du défaut ou du problème potentiel.
4. L'acceptation de la demande de réclamation sous cette Garantie est sujette à une évaluation des Biens menée par Bromic ou son agent autorisé afin de déterminer la cause du problème avant que Bromic n'autorise la réparation.
5. Les réparations des Biens ne doivent pas être effectuées par une personne autre qu'un agent de service autorisé. Les réparations tentées par un agent non autorisé annuleront la garantie.
6. Aux endroits où les Biens sont situés ou seront situés dans les locaux où l'induction du service ou le personnel d'installation est requis, tous les coûts reliés à une telle induction de service ou aux agents d'installation afin d'obtenir l'accès aux sites sont portés au compte du client et non à celui de Bromic.
7. L'exigence de réparation ou de remplacement des Biens ne doit pas être reliée à une mauvaise utilisation, une négligence, un accident, une installation inappropriée, une modification non autorisée ou un autre abus qui, selon l'opinion raisonnable de Bromic, a été occasionné par l'acheteur ou par tout agent ou employé de l'acheteur.
8. La réparation ou la fourniture d'un substitut ne prolongera ou ne renouvellera pas la période de garantie.
9. Bromic garantira que les pièces de rechange qu'il fournit seront exemptes de tout défaut et/ou de tout problème matériel et/ou de main-d'œuvre pendant une période de 3 mois à partir de la date d'achat à laquelle ces pièces de rechange ont été installées par un agent de service autorisé de Bromic.
10. Bromic effectuera la réparation ou nommera un agent de réparation autorisé par Bromic.
11. La garantie de réparation de Bromic est restreinte aux heures d'ouverture normale, soit du lundi au vendredi, et excluant les jours fériés ainsi que les fins de semaine.
12. Dans le cas où Bromic décide de remplacer plutôt que de réparer les Biens, et qu'aucun remplacement identique n'est disponible pour les Biens à remplacer, Bromic peut remplacer les Biens par des Biens de même norme et de même conception qui sont disponibles dans sa gamme de produits.
13. Bromic n'est pas tenu responsable des coûts des agents de service autorisés autre que les coûts de main-d'œuvre normaux pendant les heures de travail normales.
14. Bromic n'est pas tenu responsable du temps de déplacement dépassant 50 kilomètres d'un agent de service autorisé ou de 1 heure de l'agent de service autorisé, peu importe celui le moins coûteux.
15. Bromic n'est pas tenu responsable des coûts reliés à l'accès aux Biens à des fins de réparation, de vérification ou de modification.
16. La garantie de Bromic ne se prolonge pas en raison d'un dommage ou d'un problème avec les Biens résultant d'une installation ayant effectuée en dehors du contrôle direct de Bromic ou de ses agents d'installation/de service autorisés.
17. Bromic n'est pas tenu responsable, et n'autorisera pas les réparations conformément à la demande de réclamation sous cette Garantie, pour les Biens ayant été modifiés à des fins de location. (Tous les Biens sont conçus pour fonctionner à l'intérieur d'un emplacement permanent. Le déplacement des biens après l'installation devrait être restreint à la routine de nettoyage et d'entretien seulement).
18. Bromic n'est pas tenu responsable des dommages ou des pertes reliés au transport et/ou à l'évaluation des Biens, et ne sera pas responsable des coûts de transport ou d'évaluation des Biens.

19. Bromic ne garantit pas les Biens à l'endroit où ils sont été installés et/ou utilisés en conjonction avec les biens d'un fournisseur autre que Bromic ('les autres biens') de manière à dépasser la capacité et/ou les capacités de performance des Biens ou des autres biens, et dénie toute responsabilité pour les dommages quelconques causés par une personne pour une telle utilisation.

20. Bromic ne doit pas être tenu responsable des pertes indirectes ou collatérales, des pertes de revenus ou de toute autre perte résultant d'un problème allégé ou actuel des Biens.

21. L'obligation de Bromic envers la garantie décrite dans les paragraphes précédents est invalide dans les cas suivants :

    a. si l'installation ne se conforme pas aux instructions données dans le manuel d'utilisation et d'entretien;

    b. si l'installation dans des endroits autres que l'endroit original (démontage et remontage dans un autre endroit);

    c. s'il y a imprudence, négligence ou incapacité lors de l'utilisation ou une utilisation autre que celle pour laquelle le produit est conçu et/ou dimensionnée; ou

    d. s'il y a modification ou falsification du produit.

23. Bromic n'est pas tenu responsable, et n'autorisera pas les réparations conformément à la demande de réclamation sous cette Garantie pour :

    a. les dommages ou les problèmes des Biens pour ne pas avoir retiré l'emballage et les matériaux de transport avant de l'utiliser;

    b. les pièces sujettes à l'usure, y compris, mais ne se limitant pas aux fusibles, aux piles, aux poignées, aux verrous, aux supports, aux tuyaux;

    c. les Biens n'ayant pas été installés selon les spécifications du fabricant et/ou de Bromic;

    d. les évènements imprévus ou extraordinaires (surcharges de voltage, alimentation électrique irrégulière, évènements naturels et désastre, émeutes, etc.);

    e. les réparations ou remplacement des Biens ne possédant pas les numéros de série originaux (si applicable) ou les plaques de conformité;

    f. la rouille et/ou la décoloration due à la chaleur ou à l'exposition à des environnements corrosifs;

    g. les dommages causés aux Biens en raison d'une mauvaise utilisation des agents nettoyants, des détergents, des javellisant ou de d'autres additifs chimiques ou d'agents de nature corrosive;

    h. rupture, intentionnelle ou involontaire, à une partie quelconque des Biens;

    i. les dommages résultant d'une modification des Biens ayant été causé sans autorisation préalable de Bromic;

    j. toute utilisation des Biens pour une raison quelconque, autre que pour son but spécifié à l'origine;

    k. l'installation des Biens dans des endroits autres que l'endroit original (démontage et remontage dans un autre endroit);

    l. toute imprudence, toute négligence ou toute utilisation autre que celle pour laquelle les Biens sont conçus;

    m. les Biens ne fonctionnant pas correctement en raison des Biens utilisés dans un environnement dans lequel la température ambiante et l'hygrométrie se trouvent hors des paramètres d'opération spécifiés pour ces Biens en particulier;

    n. les modifications ou la falsification des Biens; ou

    o. un problème de radiateur sur les Biens due :

        i. à une mauvaise installation de l'alimentation électrique;

        ii. à un entretien régulier insuffisant (du type spécifié par le fabricant en question) des composants;

        iii. au manque de ventilation adéquate aux Biens, telle que spécifié par le fabricant; ou

        iv. à l'usure normale des Biens.

24. Veuillez communiquez avec Bromic dès que possible après avoir découvert un défaut et/ou un problème potentiel dans les Biens afin d'évaluer et/ou de faire l'entretien du produit.

25. Toutes les demandes et/ou réclamations de garantie devraient être dirigées vers le siège social de Bromic par l'intermédiaire de son adresse postale - P0 Box 6062 Silverwater NSW 1811 or by telephoning 1300 276 642 (en Australie) ou envoyez une télécopie au +61 2 9748 4289.

26. Le fabricant n'est pas responsable d'assurer la conformité aux codes juridictionnels et aux règlements régissant les ventes, la construction, l'installation et/ou l'utilisation des produits de chauffage et ne peut pas être responsable de la façon dont le produit est installé ou utilisé. Avant l'achat et l'utilisation du produit, le propriétaire doit revoir l'application du produit ainsi que tous les codes applicables et les règlements nationaux et locaux régissant l'installation et l'utilisation de tels produits de chauffage et de demander l'avis des personnes techniques appropriées.
27. En plus de ce qui a été mentionné ci-haut, tous les termes et toutes les conditions générales reliés au commerce de Bromic s'appliquent, sauf ceux qui contredisent les termes de cette garantie. Ces termes et ces conditions générales reliés au commerce peuvent être obtenus sur demande faite à Bromic.
28. En plus de la garantie prolongée par Bromic pour l'Acheteur, la Loi australienne sur la protection du consommateur exige que Bromic fournisse les garanties supplémentaires suivantes aux consommateurs (tel que le mot est défini par la Loi sur la concurrence et sur la protection du consommateur) en ce qui concerne les biens de consommation (tels que définis par cette Loi) fournis en Australie.

Nos biens sont accompagnés de garanties qui ne peuvent pas être exclues en vertu de la Loi australienne sur la protection du consommateur. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement pour un problème important et à une compensation pour toute autre perte ou tout autre dommage raisonnablement prévisible. Vous êtes également autorisé à faire réparer les biens ou à les faire remplacer s'ils ne sont pas de qualité acceptable et que le problème ne soulève pas de problème important.

Pour obtenir plus d'information, visitez notre site Web au www.bromicheating.com ou composez le 1-300-276-642.

Siège social : P0 Box 6062 Silverwater, Sydney, NSW 1811 Australia.

PROCÉDURE D'ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

Toute réclamation sous cette garantie devrait être lancée par le ***revendeur/détaillant*** ayant vendu les Biens, ou avec toute autre revendeur traitant les produits de Bromic.

Pour enregistrer votre produit, veuillez remplir le formulaire d'enregistrement au http://www.bromicheating.com/warranty

Veuillez vous assurez de posséder l'information suivante pendant ce processus;

Numéro de série du radiateur : _____